

MUNICIPALIDAD DE MORAVIA
CONTRALORIA DE SERVICIOS
Cifras Relativas %

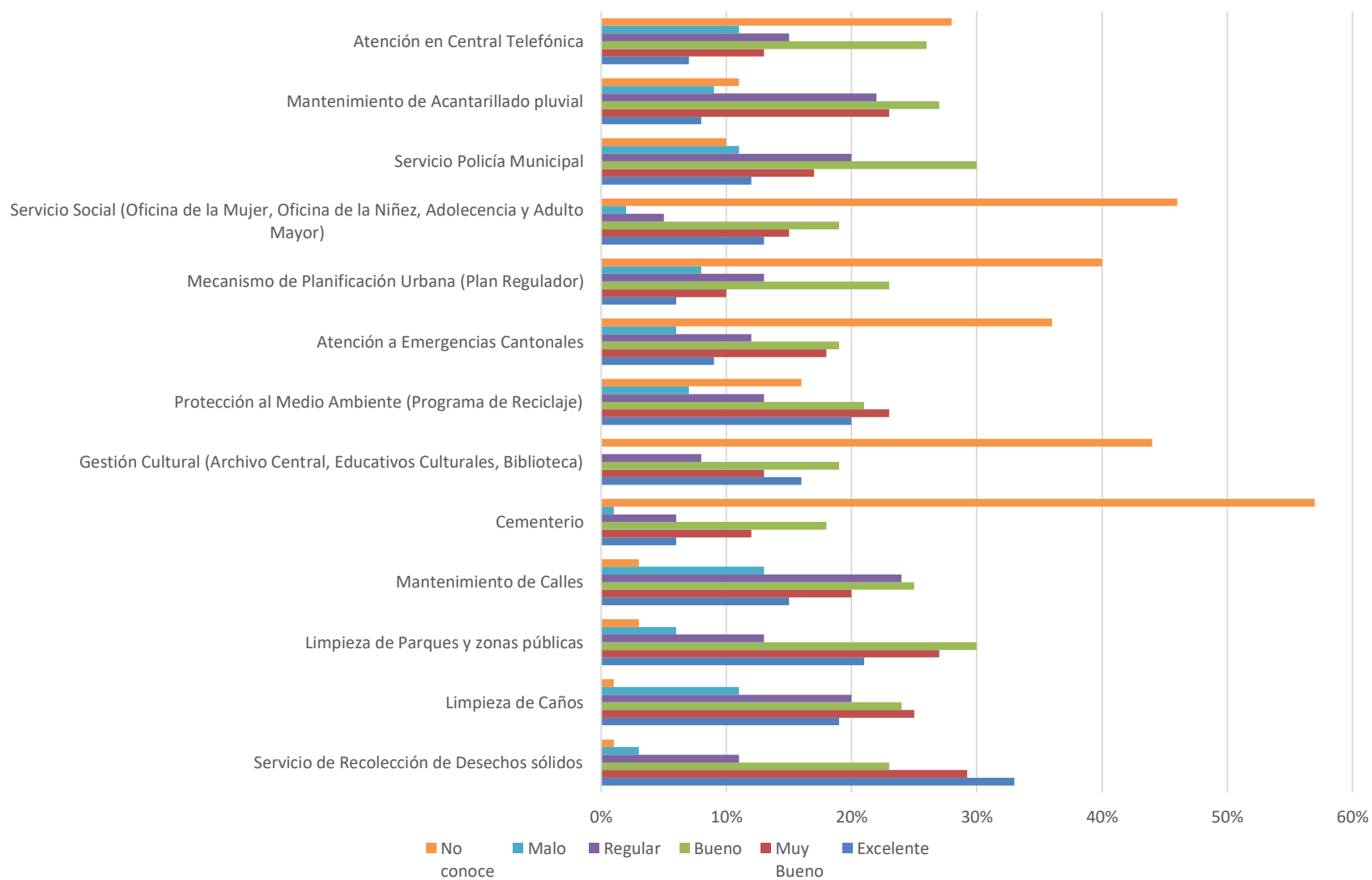
Opinión sobre la percepción ciudadana referente a la Calidad de los Servicios brindados por la Municipalidad.

Año 2019

| Tipo de Servicio | Excelente | Muy Bueno | Bueno | Regular | Malo | No conoce | TOTAL |
|---|------------------|------------------|--------------|----------------|-------------|------------------|--------------|
| Servicio de Recolección de Desechos sólidos | 33% | 29% | 23% | 11% | 3% | 1% | 100% |
| Limpieza de Caños | 19% | 25% | 24% | 20% | 11% | 1% | 100% |
| Limpieza de Parques y zonas públicas | 21% | 27% | 30% | 13% | 6% | 3% | 100% |
| Mantenimiento de Calles | 15% | 20% | 25% | 24% | 13% | 3% | 100% |
| Cementerio | 6% | 12% | 18% | 6% | 1% | 57% | 100% |
| Gestión Cultural (Archivo Central, Educativos Culturales, Biblioteca) | 16% | 13% | 19% | 8% | 0% | 44% | 100% |
| Protección al Medio Ambiente (Programa de Reciclaje) | 20% | 23% | 21% | 13% | 7% | 16% | 100% |
| Atención a Emergencias Cantonales | 9% | 18% | 19% | 12% | 6% | 36% | 100% |
| Mecanismo de Planificación Urbana (Plan Regulador) | 6% | 10% | 23% | 13% | 8% | 40% | 100% |
| Servicio Social (Oficina de la Mujer, Oficina de la Niñez, Adolescencia y Adulto Mayor) | 13% | 15% | 19% | 5% | 2% | 46% | 100% |
| Servicio Policía Municipal | 12% | 17% | 30% | 20% | 11% | 10% | 100% |
| Mantenimiento de Acantarillado pluvial | 8% | 23% | 27% | 22% | 9% | 11% | 100% |
| Atención en Central Telefónica | 7% | 13% | 26% | 15% | 11% | 28% | 100% |

Fuente: Instrumento aplicado a los ciudadanos. Noviembre - Diciembre 2019

PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES



Fuente: Instrumento aplicado a los ciudadanos. Noviembre - Diciembre 2019